



Ons pedagogisch handelen kinderdagverblijf Plaza

Op de website van KION zie je onder *Zo werken wij* hoe we in ons beleid vorm hebben gegeven aan de pedagogische doelen en onze pedagogische uitgangspunten.

In dit document staat hoe we de pedagogische uitgangspunten bij onze locatie praktisch uitwerken. Als we eventueel iets extra's doen of anders werken dan in het algemene beleid beschreven staat, dan vind je dat hier ook in terug.

Samen met de praktische informatie geeft dit document de informatie die specifiek is voor deze locatie.

Januari 2024

Professionalisering en kwaliteitsverbetering

Bij KION hechten we waarde aan pedagogisch kwaliteit en stimuleren we deze op verschillende manieren. We geloven in het blijven leren en ontwikkelen van onze medewerkers.

Al onze locaties hebben jaarlijks de wettelijk verplichte 50 uur voor beleidsontwikkeling ter beschikking. Van deze 50 uur worden 38 uur ingezet door de beleids- en stafmedewerkers Pedagogiek. Zij werken op centraal niveau aan het borgen en versterken van de pedagogisch educatieve kwaliteit door ontwikkeling van beleid en hulpmiddelen voor de locaties. De coach heeft voor iedere locatie jaarlijks 12 uur beschikbaar voor implementatie van dit beleid.

Bij onze locatie krijgen we ondersteuning van pedagogisch coach Hanneke Siebelink.

De coach ondersteunt bij de verbetering van de pedagogische kwaliteit. De coach begeleidt en traint de medewerkers bij het pedagogisch handelen en ondersteunt en adviseert de clustermanager op pedagogisch gebied. Hiernaast implementeert de pedagogisch coach ons pedagogisch beleid naar concrete situaties in de groep en signaleert ontwikkelingen, knel- en verbeterpunten. Ieder jaar voert de pedagogisch coach een pedagogische observatie uit. Met de uitkomsten stellen wij een (pedagogisch) doel vast waaraan we dat jaar extra aandacht besteden.

In 2024 staat het volgende centraal: Het volgen en luisteren naar kinderen. Dit jaar gaan we starten met een nieuw kindvolgsysteem binnen het ouderportaal. We nemen de tijd om hier mee te leren werken. Het nieuwe kindvolgsysteem helpt ons om kinderen nog beter te kunnen volgen, aan te sluiten bij hun ontwikkeling en om met ouders in gesprek te gaan. In ons lokale ontwikkelplan staat concreet uitgewerkt hoe we specifiek bij deze locatie inzetten op de ontwikkeling en kennisverbreding van onze medewerkers.

Voor de coaching van de pedagogisch medewerkers is jaarlijks minimaal 10 uur per fte wettelijk verplicht. Voor onze locatie betekent dit 72,2 uur per jaar.



We bieden emotionele veiligheid, betrokkenheid en warmte

We creëren een open, warme sfeer waarin kinderen zich op hun gemak voelen. We zijn geïnteresseerd in wat je kind bezig houdt en kunnen genieten van de mijlpalen die we bij je kind zien. We gaan uit van positieve aandacht, waardering en stimulans. Op z'n tijd hoort daar natuurlijk ook hulp, bescherming en steun bij.

Voorbeelden

- Bij binnenkomst begroeten we alle kinderen en nemen de tijd om met hen te praten. Aan oudere kinderen vragen we veelal zelf hoe het met hen gaat. Daarnaast vinden wij het heel belangrijk dat er een goede overdracht is. Als er veel kinderen tegelijk binnenkomen of weggaan vragen we begrip van de ouders, zodat we voor elk kind en ouder even tijd kunnen maken. Zo kunnen we aan iedere ouder vertellen hoe de dag van hun kind verlopen is.
- We benoemen veranderingen die we zien bij kinderen. Bijvoorbeeld nieuwe schoenen of een bezoek aan de kapper.
- We benoemen emoties die we bij kinderen zien en praten daarover. Als kinderen verdrietig zijn benoemen we wat we zien en proberen we kinderen te troosten. Ook als kinderen blij zijn benoemen we wat we zien en geven we kinderen de mogelijkheid te vertellen waarom ze vrolijk zijn.
- Bij het verschonen van een kind, proberen we met onze aandacht bij het kind te zijn. We kijken naar het kind en praten ermee. We kijken naar waar de aandacht van het kind naar uitgaat, welke emoties het laat zien. We proberen te verwoorden wat het kind ervaart (dat aankleedkussen is koud hè!). Je kunt aan het lichaam en gezicht van het kind zien dat het veel te vertellen heeft. Omdat je op het 'verhaal' van het kind reageert, reageert hij/zij weer op jou en zo krijg je een mooi gesprek. We passen ons aan het tempo van het kind aan. Als we tijd hebben en het kind het leuk vindt, doen we ook nog een kort spelletje zoals zachtjes kriebelen, blazen. Kinderen genieten van deze een op een aandacht.
- Bij alle groepen van kinderdagverblijf Plaza hangen foto's van de kinderen zodat ze zichzelf herkennen en er iets persoonlijks van hen op de groep hangt. Ook maken we regelmatig foto's die we laten zien en versturen naar de ouders via het ouderportaal.
- We nemen regelmatig de tijd om met kinderen te knuffelen, ze lekker op schoot te laten zitten zodat ze kunnen bekijken wat er om hen heen gebeurt.



Kijken en luisteren naar kinderen staan centraal

Of het nu om een baby gaat die huult of een bso kind dat zich lijkt te vervelen; alleen met goed 'kijken en luisteren' leren we onze kinderen écht kennen. Met extra aandacht van ons, moeilijker spelmateriaal of een speciale activiteit, kunnen we dan inspelen op die specifieke behoefte. We volgen het welbevinden en de ontwikkeling van alle kinderen. Bij de buitenschoolse opvang hebben kinderen hierin natuurlijk ook (en soms zelfs letterlijk) een eigen stem.

Voorbeelden

- Als een pedagogisch medewerker een activiteit aanbiedt, probeert ze in te spelen op de interesse en behoefte van de kinderen. Bijvoorbeeld: Als een groepje kinderen veel energie hebben en erg druk zijn proberen we naar buiten te gaan, even dansen of een beweegactiviteit aan te bieden. We creëren kansen en we grijpen kansen om de ontwikkeling te stimuleren. Hoe jonger een kind hoe meer het leren in het hier en nu plaatsvindt. Het woord "regen" krijgt pas betekenis als het kind de regen kan voelen, zien en horen. Hoe ouder het kind (verder in ontwikkeling), hoe meer we een activiteit kunnen uitbreiden naar talig spel, waarbij fantasie en voorstellingsvermogen een grotere rol gaan spelen. Met behulp van spel en taal creëren we een situatie die kinderen herkennen en een betekenis heeft.
- Baby's die nieuw op ons kinderdagverblijf komen vinden het vaak spannend om in hun bedje op de slaapkamer te slapen. Een 'groot' bed in een onbekende ruimte. We bieden deze kinderen dan ook de mogelijkheid om in een klein vrijdbaar bedje op de groep te slapen.
- Op een kinderdagverblijf krijgen kinderen te maken met veel verschillende prikkels. De aanwezigheid van meerdere kinderen en pedagogische medewerkers zorgt voor prikkels, maar ook de omgeving is niet prikkelvrij. Wij proberen onze groepen daarom zo rustig mogelijk in te richten en bieden baby's een eigen, afgesloten plek op de groep. Baby's hebben een eigen hoge box of een eigen grondbox. Muren en ramen proberen we zoveel mogelijk vrij te houden.
- Als kinderen niet buiten durven te spelen omdat het daar bijvoorbeeld te druk is, hoeft het kind niet perse naar buiten. We vinden buitenspelen wel belangrijk: kinderen doen daar andere ervaringen op dan binnen. We proberen het buitenspelen als een uitdaging aan te bieden en met begeleiding het kind enthousiast te krijgen en samen de tuin te verkennen op een veilige manier.
- De meeste activiteiten doen we met kleine groepjes kinderen, zodat we de activiteit kunnen aanpassen aan het ontwikkelingsniveau van de kinderen en kunnen inspelen op hun reacties. Bovendien hebben kinderen in een kleine groep meer gelegenheid om zich te uiten en meer onderling contact. Om ervoor te zorgen dat alle kinderen mee kunnen doen, doen we een activiteit herhaaldelijk, met telkens een andere groep kinderen. Een activiteit duurt zo lang als de kinderen het leuk vinden.



We hebben respect voor autonomie van kinderen

Al op jonge leeftijd is je kind een eigen persoon met behoeften en eigenschappen die bij jouw kind passen. Bij een jong kind dat heel erg van bewegen houdt, verwachten we niet dat het een half uur stil aan tafel zit. Deze eigenheid van kinderen maakt ons vak écht interessant. Daarnaast kunnen kinderen al heel jong veel zelf. Wij nemen hier in de groep bewust veel tijd voor. Je eigen brood smeren, zelf een oplossing bedenken voor een probleem, kiezen aan welke activiteit je meedoet. Liever zelf met een boek op de bank als de rest buiten is? Het kan allemaal.

Voorbeelden

- Als kinderen aangeven dat iets niet lukt, vragen wij hen eerst of ze zelf een oplossing weten voor hun probleem. Vaak is dit, voor de oudere kinderen, al genoeg om tot een oplossing te komen.
- Als iets niet lukt en kinderen komen zelf niet tot een oplossing, vragen we een ander kind om het voor te doen. Zo leren kinderen van elkaar.
- Wij stimuleren de grotere kinderen om zichzelf aan en uit te kleden. Ze mogen zich dan zelf uitkleden. We laten ze zelf ontdekken hoe ze dit het beste kunnen doen. Soms trekken ze bijvoorbeeld eerst de schoenen aan voordat de broek aan is, maar merken al snel genoeg dat dit niet handig is.
- We bieden hulp waar nodig is. We stimuleren dat de kinderen elkaar helpen. We geven de kinderen positieve feedback en complimenten.
- Kinderen mogen vanaf ongeveer twee jaar zelf hun boterham smeren. De oudsten mogen als ze dit willen soms drinken inschenken. Ondanks dat dit wel eens mis gaat, voelen de kinderen zich dan 'groot', blij en trots.
- We proberen de activiteiten van kinderen niet abrupt te onderbreken. Als het spel van een kind onderbroken moet worden omdat er bijna een andere activiteit wordt gestart bereiden we het kind daarop voor. "We gaan zo aan tafel, dus nog even spelen en dan gaan we samen zitten op het kleed om het opruimen te bespreken".
- We bieden een uitnodigende omgeving: veel materiaal staat op kind hoogte zodat kinderen het zelf kunnen pakken.
- Ook bij de jongste kinderen benoemen we wat we gaan doen ,bijvoorbeeld waarom we het gaan oppakken of wanneer we een slabber om gaan doen.



We bieden brede uitdaging en plezier

Bij onze locaties en groepen is alles zó ingericht dat kinderen volop de ruimte hebben met spel, materialen en activiteiten. Materialen die nieuwsgierig maken, spelbetrokkenheid en plezier geven. Daar komt het nodige water, zand, pasta, klei, bouw materiaal, verf, gereedschap en zelfs dieren bij kijken! We zorgen voor een breed aanbod van diverse activiteiten op alle verschillende ontwikkelingsgebieden. Gericht op een individueel kind, (kleine) groepjes kinderen of juist met z'n allen.

Voorbeelden

- De ontwikkeling van de kinderen volgen we met 'Kijk op kinderen', een kind volgsysteem. Mochten we bijzonderheden signaleren dan wordt dit besproken in een kindbespreking-overleg. Daarnaast kunnen wij altijd terug vallen op onze clustermanager en zorgcoördinator.
- Iedere dag bieden we de kinderen een gezamenlijke activiteit aan. Dit varieert van speel/ werken, Yoga, babymeeting tot een spel. Bij de samenstelling van de groepen kinderen die hieraan deelnemen, wordt gekeken naar niveau en interesses.
- We proberen aan te sluiten bij wat kinderen ons vertellen. Bijvoorbeeld door bladeren en/of beestjes te gaan zoeken in de tuin als kinderen vertellen over de herfst.
- De leeftijdsopbouw van de verticale groepen wisselt nogal. We passen de ruimte hierop aan. Hebben we veel baby's wordt de babyhoek gebruikt voor de baby's. Zijn die er niet zoveel dan gebruiken we die hoek vaak voor de grotere kinderen. De ene keer zetten we er duplo in, de andere keer auto's, enz. We werken themagericht: kinderen krijgen op deze manier de kans een onderwerp uit te diepen.
- We werken met thema's en bieden activiteiten aan die binnen dat thema passen. Met die activiteiten stimuleren we de verschillende ontwikkelingsgebieden: de verstandelijke ontwikkeling, de taal- spraakontwikkeling, de sociaal- emotionele ontwikkeling, de motorische ontwikkeling en de creatieve ontwikkeling. Voor zover mogelijk wordt ook de inrichting van de groepsruimte aangepast aan het thema. Bijvoorbeeld een ziekenhuishoekje bij het thema "ziek zijn".
- Thema's worden gekozen uit onderwerpen die kinderen kennen en bezighouden zoals : Dieren, winkelen maar ook de seizoenen. Activiteiten zijn weer gericht op het thema, dus tijdens de herfst spelen en knutselen we met bladeren, kastanjes enz.
- We streven naar een goede balans tussen georganiseerde activiteiten en vrij spel. Kinderen leren tijdens het vrij spelen keuzes maken en zichzelf bezighouden. Het activiteiten aanbod geeft structuur en uitdaging.
- Als het weer goed is en de leidster/kindratio klopt gaan we samen wandelen.
- De groepsruimtes zijn overzichtelijk ingericht met uitdagende hoeken waardoor kinderen ongestoord alleen of in kleine groepjes kunnen spelen. Bij de inrichting gebruiken we aantrekkelijke materialen die bij het thema horen. Hierdoor komen kinderen tijdens hun spel op een vanzelfsprekende manier met het thema in aanraking.
- Ook de baby's bieden we uitdaging tijdens de baby meeting door met hun spelletjes te doen, zoals bijvoorbeeld samen op de grond liggen met zachte

muziek , massage en het voelen van allerlei verschillende materialen.

- Met de grotere kinderen koken we regelmatig. We maken bijvoorbeeld pasta, soep of rond Sinterklaas pepernoten. Kinderen mogen dan zelf de groente helpen snijden.
- We maken gebruik van innovatieve technieken. Een voorbeeld hiervan is de Springlab beweegvloer: een beamer met sensor die interactieve spellen projecteert op de vloer. Bewegend leren staat centraal bij het spelen op de vloer. Met de beweegvloer stimuleren we kinderen om op speelse wijze lekker veel te bewegen. Dit is goed voor de motorische ontwikkeling. De spellen zijn daarnaast zo ontworpen dat kinderen ook werken aan verschillende aspecten in de ontwikkeling zoals taal en rekenen alsook het sociaal emotionele aspect.



We bieden ritme en structuur

De vertrouwde gezichten van pedagogisch medewerkers en van de kinderen in de groep zijn een belangrijk houvast. Net als de eigen groepsruimte en een rustige inrichting. Duidelijkheid komt ook terug in het ritme en programma van de ochtend, middag of dag, een aantal algemene huisregels en afspraken. Ook eigen (groeps)rituelen dragen hier aan bij. Dit biedt jonge kinderen voorspelbaarheid en vertrouwen in het verloop van de dag. Bij de buitenschoolse opvang verspreiden de kinderen zich vaak over meerdere ruimtes. Ook hier heeft de middag een bepaalde indeling. Dit begint meestal met groente en fruit en een (gezamenlijk) drinkmoment.

Voorbeelden

- Bij Plaza werken verschillende stagiaires die taken en opdrachten uitvoeren die overeenkomen met hun studiejaar. Zij worden begeleid door een vaste pedagogisch medewerker.
- Voor nieuwe kinderen zijn er in principe twee wenmomenten afhankelijk van de afspraak die er met de ouder wordt gemaakt.
- Bij het doorstromen naar een andere groep wordt er eerst wanneer mogelijk geoefend op de nieuwe groep. Vervolgens neemt het kind duidelijk afscheid en volgt er een overdracht gesprek tussen de oude en nieuwe mentor.
- De groepsruimte heeft vaste speelhoeken. Deze speelhoeken zijn meestal op dezelfde manier ingericht en geven de kinderen daardoor houvast. Soms wordt een gedeelte van de ruimte iets anders ingericht in verband met een thema. Maar de hoofdindeling en de vertrouwde plekken blijven gehandhaafd.
- We nemen de tijd om nieuwe gezichten in de groep voor te stellen. Dit kunnen zowel kinderen als inval pedagogisch medewerkers zijn.
- We zorgen ervoor dat kinderen zoveel mogelijk in een vaste structuur (van thuis) blijven. We sluiten aan bij de voedings- en slaapmomenten die het kind ook thuis heeft, dit tot ongeveer 1 jaar. Dan gaan ze langzaam over in het ritme wat alle kinderen bij Plaza hebben.
- We werken met een vast dagritme, zodat kinderen weten wat er komen gaat.
- Mocht er behoefte zijn aan extra dagdelen dan kan dat aangevraagd worden via het ouderportaal.
- We nemen zelf duidelijk afscheid van kinderen als een pedagogisch medewerker naar huis gaat. We zwaaien en zeggen: "Tot ziens!"
- Kinderen hebben allemaal een eigen mandje en kapstok.
- Ook in een samengestelde groep (rustige dagen; vakantie) is een vast ritme en structuur. Een kind komt zoveel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers tegen en veel dezelfde kinderen. Het dagritme lijkt op het dagritme van hun stamgroep. De regels zijn hetzelfde. Het pedagogisch klimaat is binnen kinderdagverblijf Plaza op elkaar afgestemd.



We bevorderen positieve contacten tussen kinderen

Samen doen en samen spelen is leuk en ondersteunt de ontwikkeling. Ook botsen en voor jezelf opkomen horen daarbij. Kinderen leren van en met elkaar. We stimuleren onderling positief contact en samenspel. Waar nodig begeleiden we kinderen in het contact met anderen.

Voorbeelden

- Binnen ons kinderdagverblijf werken we met de speel/werken methode. Dit houdt in dat kinderen uit een mandje met, door de pedagogisch medewerker geselecteerd, speelgoed mogen kiezen waarmee ze willen spelen. Naast het materiaal, mogen kinderen ook regelmatig een ander kind kiezen met wie ze samen willen spelen.
- Regelmatig gaan de pedagogisch medewerkers met een klein aantal kinderen een boodschap doen bij de bakker en/of supermarkt in het ROC. Hierbij kiezen we een aantal kinderen die dit graag samen willen doen.
- Regelmatig mogen de oudere kinderen samen aan een tafeltje zelfstandig hun brood eten. Zo stimuleren en helpen ze elkaar om zelf brood te smeren en op te eten. Ze hebben dan vaak hele gesprekken met elkaar en reageren enthousiast op elkaars verhalen.
- We doen regelmatig activiteiten met leeftijdsgenootjes van verschillende groepen, zoals muziek, dans en bewegen, babymeeting of Yoga. Hierbij vormen kinderen van verschillende stamgroepen van vergelijkbare leeftijd een groep. Zo leren zij ook kinderen van andere groepen kennen en kunnen nieuwe contacten ontstaan.
- Samenspel tussen kinderen stimuleert de sociale ontwikkeling. Om het samenspel te stimuleren nemen we als pedagogisch medewerker nogal eens deel aan het spel. We kunnen een kind wat tot nog toe niet mee deed met het spel betrekken in het spel wat gespeeld wordt door anderen. Als er bijvoorbeeld “winkeltje” wordt gespeeld dan kan het betreffende kind met pedagogisch medewerker een nieuwe klant spelen.
- Ook baby's hebben zichtbaar plezier als ze bij elkaar zijn, elkaar zien of aanraken.
- Tijdens de baby meeting stimuleren wij dit extra door ze samen op de mat te leggen en te stimuleren met een speeltje bijvoorbeeld. Zo ontstaat er al vroeg contact.
- Mochten er conflicten ontstaan leren we kinderen dit samen op te lossen. We houden in de gaten hoe het conflict verloopt. We grijpen niet meteen in, behalve als ze elkaar pijn doen of als de situatie ongelijkwaardig is.
- We stimuleren kinderen om voor zichzelf op te komen. Met een kind dat minder weerbaar is gaan we samen naar het andere kind toe en helpen het zijn eigen antwoord te verwoorden.
- Als we buiten gaan spelen dan stimuleren we de kinderen zelf hun jas en schoenen aan te trekken. Als het de kinderen niet lukt dit zelf te doen dan vragen we andere kinderen of ze willen helpen. Op deze wijze proberen wij positieve contacten tussen kinderen te stimuleren.



We stimuleren kinderen respect te hebben voor anderen en hun omgeving

Al vanaf de jongste leeftijd is je kind een onderdeel van de groep. Daarbij horen bepaalde afspraken en vaste rituelen die ons met elkaar verbinden zoals het beginlied van de dag. Maar ook voel je je onderdeel van een groep als je inbreng er toe doet. Dit zit 'm, net als thuis, in 'gewone zaken'; samen de tafel dekken, even helpen bij de afwas (een fantastisch moment om met water te spelen), het ene spel opruimen voor je het volgende weer pakt, spelregels bij voetbal of het knutselmateriaal zelf schoonmaken. Jong geleerd...

Voorbeelden

- We leren kinderen naar elkaar te luisteren. Als kinderen ons iets vertellen hebben we aandacht voor ze en leren andere kinderen op elkaar te wachten. We benoemen dit naar kinderen door te zeggen: "Nu vertelt hij/zij iets. Als hij/zij klaar is, mag jij iets vertellen".
- Als kinderen willen wisselen van spelmateriaal, leren wij hen dat ze het één eerst op moeten ruimen voordat ze nieuw materiaal pakken.
- Peuters zijn in de leeftijd dat ze oog krijgen voor hun omgeving en de andere kinderen in de groep. Als een kind iets nog niet kan of bij sommige dingen een bepaalde pedagogische behandeling krijgt, valt dat de andere peuters vaak op. We benoemen dan altijd wat ze zien en verklaren dit: "Renske vindt het soms nog lastig om..., daarom help ik even." Of "Bas is nog wat kleiner, die gaat dat nog leren". Door dit op een positieve manier te benoemen gaan de kinderen op een respectvolle manier naar elkaar kijken: "Kijk! Nu kan Renske het wel!".
- We leren kinderen 'Nee' of 'Stop, hou op' te zeggen als ze iets niet willen. 'Nee of stop' betekent voor andere kinderen 'Stop'. Zo leren kinderen dat ze op tijd stoppen met iets wat de ander niet leuk vindt. Van de andere kant leren we kinderen om ook positieve dingen tegen elkaar te zeggen. Als een kindje ons vertelt dat hij een ander kindje lief vindt, suggereren we hem/haar dit ook zelf tegen dat kindje te zeggen. Dat hij of zij daar blij van wordt.
- We leren dat ze voorzichtig en met respect om moeten gaan met de spullen uit de natuur. Je breekt niet zomaar takjes af of maakt plantjes kapot. Voorbeeld een jongetje van twee drukt alle kleine beestjes dood. Je spreekt het kind hierop aan: "Een lieveheersbeestje is ook een dier, die net als jij wil spelen, die mag je toch niet zomaar doodmaken? Kijk we laten hem op een blaadje lopen en leggen het dan tussen de plantjes in de tuin".
- We leren kinderen dat ze speelgoed waarmee ze gespeeld hebben moeten opruimen. Dit doen we door samen met de kinderen op te ruimen en positief gedrag te benoemen. We benoemen dan hardop: "Luuk, heel fijn dat je de blokken aan het opruimen bent!" of "Wie wil mij meehelpen met het opruimen van deze auto's?" Op deze manier proberen wij de kinderen te betrekken bij het opruimen



We werken samen met ouders en anderen uit de leefomgeving van de kinderen

Onze bijdrage aan de opvoeding en ontwikkeling van je kind staat niet op zichzelf. Eenkennigheid, zindelijk worden, veranderingen in het gezin; samen met jou als ouder stemmen we af hoe we je kind daarbij het beste kunnen begeleiden. Maar ook met scholen, sportverenigingen, de kinderboerderij in de wijk, bibliotheek om de hoek, voorlees opa's en -oma's hebben we contact. We willen een waardevolle omgeving creëren waarin elk kind de kans krijgt om zich positief te ontwikkelen en te zijn wie het is.

Voorbeelden

- Via het Ouderportaal houden we voor kinderen tot één jaar een schriftje bij. Daarin beschrijven we hoe de dag is verlopen en het eet- en slaapritme. Na de eerste verjaardag beschrijven we dit niet meer dagelijks maar komt er regelmatig een korte beschrijving van een activiteit of delen we foto's van een activiteit met ouders.
- Ouders die toestemming hebben gegeven voor het maken van foto's voor het ouderportaal krijgen regelmatig foto's toegestuurd van situaties op de groep waar hun kind op staat.
- We hebben regelmatig oudergesprekken. Het eerste gesprek is het plaatsingsgesprek. In dit gesprek vragen we naar de opvoedingsgewoontes en eetgewoontes. Op basis hiervan proberen we zo goed mogelijk tegemoet te komen aan de wensen en mogelijkheden van de ouders. Vast staan de drie maanden evaluaties en de jaarlijkse vijftien-minuten-gesprekken. Als we merken dat ouders behoefte hebben aan meer gesprekken bieden wij hen daartoe de mogelijkheid.
- De breng- en haalmomenten zijn belangrijke contact momenten. Wij maken voor iedere ouder tijd om te vertellen hoe de dag is geweest voor hun kind. Als er behoefte is aan een uitgebreidere uitwisseling over het gedrag van het kind of opvoedingsvragen, maken wij een afspraak met de ouder(s).
- We vragen ouders mee te helpen en mee te denken bij de organisatie van ons jaarlijkse zomerfeest. Kinderen kunnen deze dag leuke activiteiten doen en ouders kunnen elkaar leren kennen. Zo wordt het een feest van ons samen.
- Wij organiseren om de twee jaar een 'opa- en oma dag'. Opa's en /of oma's kunnen samen met hun kleinkind een activiteit doen en ze hebben de kans om kennis te maken met het kinderdagverblijf van hun kleinkind(eren).
- We hebben een Plaza-got-talent verzamelbakje waarin bijvoorbeeld ouders, opa's en oma's hun talenten kenbaar kunnen maken en wij kunnen daar dan weer een beroep op doen als we activiteiten organiseren, denk bijvoorbeeld aan een opa die op de piano van Plaza kerstmuziek komt spelen.
- Ieder kind krijgt bij het kinderdagverblijf een mentor toegewezen. Dat is een pedagogisch medewerker van de eigen stamgroep. Ouders kunnen altijd bij de mentor terecht. De mentor voert jaarlijks een observatie uit en bespreekt deze met de ouders tijdens een tien-minuten-gesprek. Als we ons zorgen maken over een kind, maken we met de ouders een afspraak om de zorgen uit te spreken en met de ouders hierover te praten. Samen kijken we of we dezelfde dingen herkennen. We maken afspraken voor hoe we het verder samen kunnen en willen aanpakken en houden met de ouders hier contact over (evalueren).
- Voordat het kind naar de basisschool gaat krijgen ouders van ons een

overdrachtsboekje (AKIB) wat ze ingevuld meebrengen naar Plaza. Nadat wij het hebben ingevuld volgt er een eindgesprek hierover. Het boekje nemen ouders mee naar school. Er is een telefonische overdracht tussen de leerkracht van school en de pedagogisch medewerker.

- Er is een oudercommissie bestaande uit een aantal ouders



We bewaken de fysieke veiligheid van je kind

We hebben veel aandacht voor bewegen, buiten zijn en gezonde voeding. We doen zoveel mogelijk om ernstige ongelukken te voorkomen. Onze ruimtes, afspraken en werkinstructies zijn hier op gericht. Maar we willen en kunnen kinderen niet overal tegen beschermen. Ontwikkelen betekent ook de wereld ontdekken, klimmen en springen! Leren door vallen en opstaan. Vieze kleren en kleine ongelukjes, zoals schrammen of builen horen hierbij.

Voorbeelden

- Tijdens het buiten spelen is er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig bij de glijbaan. Deze let op de veiligheid, maar laat kinderen zoveel mogelijk zelf proberen.
- Als kinderen vallen proberen we hen zoveel mogelijk te stimuleren zelf weer op te staan. De schrik bij kinderen neemt hierdoor vaak snel af en kinderen zijn vaak trots op het feit dat ze het 'probleem' zelf hebben opgelost.
- Als een kind bijvoorbeeld de glijbaan erg spannend vindt dan gaan we er naast staan en geven een paar aanwijzingen hoe ze het moet doen. Op deze manier voelt het kind zich veilig. Wanneer een kind dit zo een aantal keren ervaren heeft krijgt het meer zelfvertrouwen en ontdekt het dat ze het zelf kan.
- De grens is vooral als de eigen veiligheid of die van andere kinderen in het geding is.
Kinderen mogen bijvoorbeeld niet binnen racen op de fiets omdat de kans dan groot is dat ze hard tegen andere kinderen aan botsen. We leggen aan kinderen uit waarom het niet mag.
- Iedereen die bij ons binnen wilt komen moet eerst aanbellen bij onze voordeur en medewerkers van de groep maken open.
- Bij afwezigheid van de bewaking van het ROC zijn medewerkers van Plaza achterwacht.

Vierogenprincipe: Dit betekent dat op elk moment de reële kans bestaat dat er volwassenen meekijkt of meeluistert met de beroepskracht. Wij realiseren dit:

- Door de vele ramen zijn de groepsruimtes van binnen en buiten in zijn geheel te zien.
 - Als er maar één beroepskracht werkt, openen we de (tussen)deur naar de gang.
 - Aan het begin en einde van de dag loopt de bewaking van het ROC extra langs.
- Er kan ook om deze reden een extra pedagogisch medewerker worden ingezet.

Achterwacht: in vakanties is hiervoor altijd een planning. Dit is iemand die gebeld kan worden bij calamiteiten.